



FAQ: Ticketing

Welkom bij de FAQ voor supporters! Hieronder vind je alle antwoorden over de ticketing website. Staat je vraag er niet bij? Neem dan contact op met tickets@beerschot.be

Inhoud

Algemeen	2
Vraag 1: Wat is het verschil tussen verlengen en nieuw kopen?	2
Vraag 2: Wat is het season ticket verkoopschema?	2
Abonnement	2
Vraag 3: Hoe verleng ik mijn abonnement?	2
Vraag 4: Wat is het verschil tussen een fysieke kaart en een digitale kaart?	3
Vraag 5: Hoe gebruik ik de nieuwe Virtual card?	4
Vraag 6: Kan ik ook in de Ticket corner verlengen?	5
Vraag 7: Wat als ik mijn abonnement niet verleng vóór de deadline?	5
Vraag 8: Kan ik van zitplaats veranderen bij verlenging?	5
Vraag 9: Hoe koop ik als nieuwe supporter een abonnement?	5
Vraag 10: Kan ik meerdere abonnementen of tickets in één keer kopen (voor gezin/vrienden)?	6
Ik kan niet komen kijken	7
Vraag 11: Wat als ik een match niet kan halen?	7
1. Pass the Ticket	7
2. Free your seat	7
3. Give your seat	8
Vraag 12: Hoe claim ik mijn voucher als ik mijn stoel in vrije verkoop heb gezet?	9
Problemen & Contact	10
Vraag 13: Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?	10
Vraag 14: Wat gebeurt er als ik mijn fysiek abo kaartje kwijtspeel?	10
Vraag 15: De website loopt vast tijdens betaling. Controleer eerst of het bedrag is afgeschreven. Neem daarna contact op met tickets@beerschot.be met een screenshot van het probleem. Betaal nooit twee keer.	10
Vraag 16: Wat als mijn vraag er niet bijstaat?	10





Algemeen

Vraag 1: Wat is het verschil tussen verlengen en nieuw kopen?

- **Verlengen:** Je hebt al een abonnement van vorig seizoen. Je behoudt jouw vaste zitplaats, op voorwaarde dat je verlengt vóór de deadline. Jouw reservatie blijft dus behouden.
- **Nieuw kopen:** Je had vorig seizoen geen abonnement. Je kunt een abonnement kopen op de vrije plaatsen die beschikbaar zijn in het stadionplan – dit zijn:
 - Plaatsen die niet verkocht waren vorig seizoen
 - Plaatsen waarvan de reservatie van een bestaande abonnee vervallen is (omdat diegene niet heeft verlengd vóór de deadline)

Vraag 2: Wat is het season ticket verkoopschema?

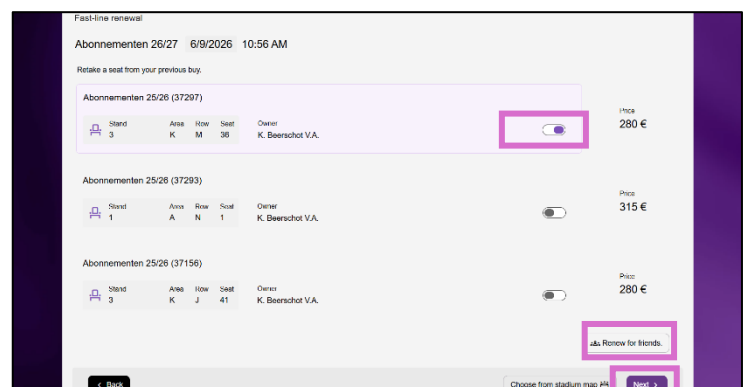
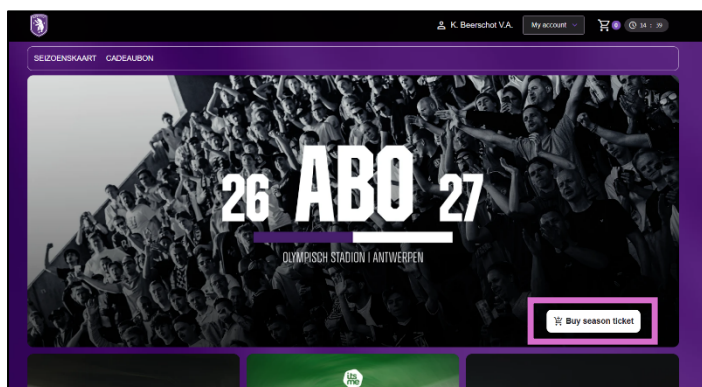
- **Wave 1 + verlengen:** 18 mei 13:00 tot 21 juni 13:00
- **Wave 2:** 21 juni 13:00 tot en met 1 juli 13:00
- **Geen verkoop:** 2 en 3 juli
- **Normaal tarief:** vanaf 4 juli 13:00

Abonnement

Vraag 3: Hoe verleng ik mijn abonnement?

Volg deze stappen:

1. Log in op de **onlineticketpagina** met jouw e-mailadres en wachtwoord (ticketing.beerschot.be)
2. Druk op buy season ticket
3. Kies dezelfde zitplaats (deze is voor jou gereserveerd). Druk op 'next' onderaan.
4. Wanneer je reeds vrienden hebt gelinkt aan jouw account, kan je er ook voor kiezen om hun abonnementen te vernieuwen.





Season tickets: Abonnementen 26/27 1/1

Stand	Entrance	Area	Row	Seat	Price area
3	T3	K	M	36	VAK K

Autogenerated: 110200085 X User: K***** V.A.

Disabilities 100 €	Begeleider 0 €	EARLY BIRDS - KIDS 75 €	EARLY BIRD - YOUTH 165 €
EARLY BIRDS - SENIOR 225 €	EARLY BIRDS - ADULT 250 €		
Afdrukken + Afhalen Ticket Corner 15 €	Virtual card		

Add a discount Use promo code Type number 285 €

5. Kies de correcte leeftijdsgroep waartoe je behoort. (Andere zijn niet beschikbaar).
6. Kies voor een fysiek kaartje (afdrukken + afhalen) of voor de nieuwe (virtual kaart)
7. Scrol naar beneden en kies 'Summary'
8. Kies voor 'pay online'

Transactions summary

Type	Name	Price name	Count	Price
Season tickets	Abonnementen 26/27	EARLY BIRDS - ADULT	1	257.00 €
Total			1	257.00 €

Select payment method

Pay online

CANCEL ACCEPT

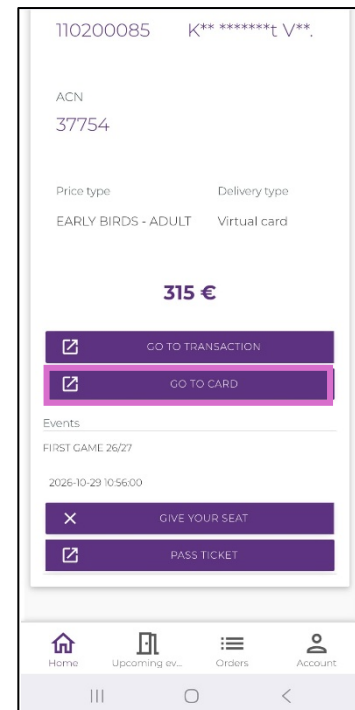
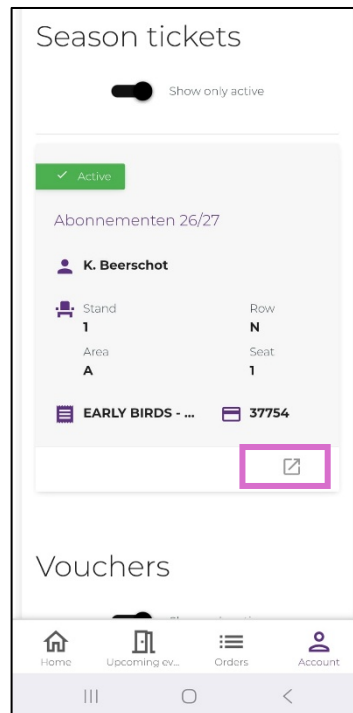
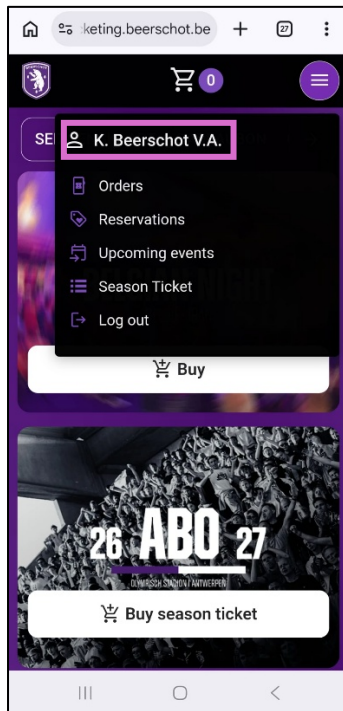
Vraag 4: Wat is het verschil tussen een fysieke kaart en een digitale kaart?

- **Fysieke kaart:** Je kunt deze **ophalen**. De exacte data worden aangekondigd via onze **officiële kanalen**.
- **Digitale kaart (smartphone):** Je kunt de kaart toevoegen aan Apple Wallet of Google Wallet.

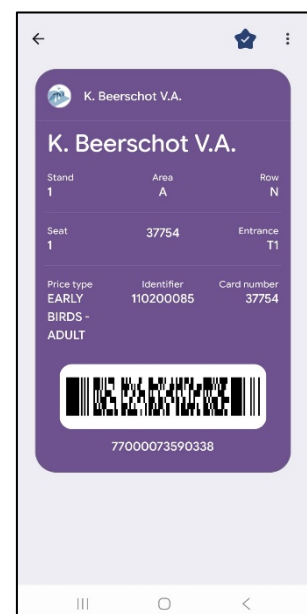
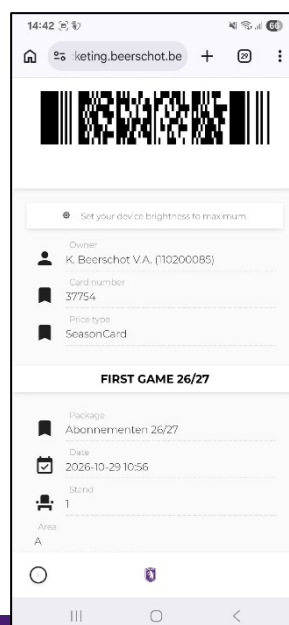
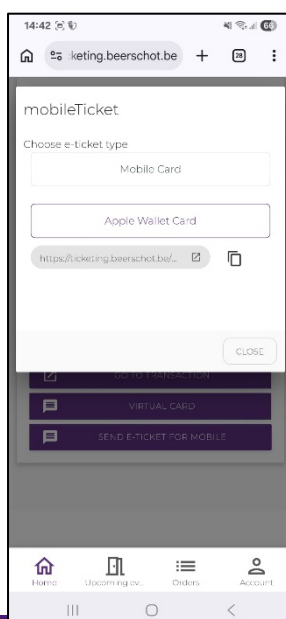


Vraag 5: Hoe gebruik ik de nieuwe Virtual card?

- Ga naar je account via de ticketing website.
- Druk op jouw naam en scrol naar season tickets.
- Druk op 'go to card'



- Kies uit 'mobile card' voor de qr code via robotickets of uit 'apple wallet card' om je abonnement toe te voegen in je wallet op je gsm.





Aandachtspunten:

- Zorg dat uw gsm steeds is opgeladen als u naar de wedstrijd komt
- Zet uw helderheid op max

Vraag 6: Kan ik ook in de Ticket corner verlengen?

Ja, dat kan. Bekijk hier de openingstijden: [K Beerschot VA - Onze club](#)

Vraag 7: Wat als ik mijn abonnement niet verleng vóór de deadline?

Dan vervalt jouw optie op jouw vaste zitplaats. De plaats komt daarna vrij voor nieuwe supporters. Je kunt dan (als er plaats is) alsnog een nieuw abonnement kopen op een plek die nog vrij is.

Vraag 8: Kan ik van zitplaats veranderen bij verlenging?

Ja, maar niet via een ruilsysteem. Je kunt een **andere plaats** kopen als die beschikbaar is. Je **huidige reservatie** moet je dan wel **laten verlopen** (dus niet verlengen vóór de deadline). Je oude plaats komt daarna vrij voor iemand anders.

Vraag 9: Hoe koop ik als nieuwe supporter een abonnement?

1. Maak een geverifieerd account aan op ticketing.beerschot.be
2. Log in en kies een beschikbare plaats op het stadionplan.
3. Selecteer een beschikbare plaats (**paars** = vrij, rood = bezet en oranje = gereserveerd).
4. Betaal online. Je ontvangt de (digitale) abonnementskaart voor de start van het seizoen.

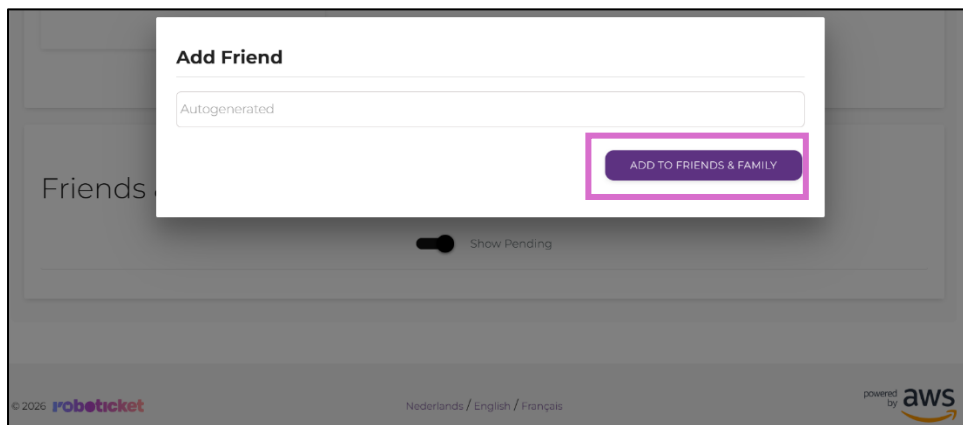
Abonnementen 26/27



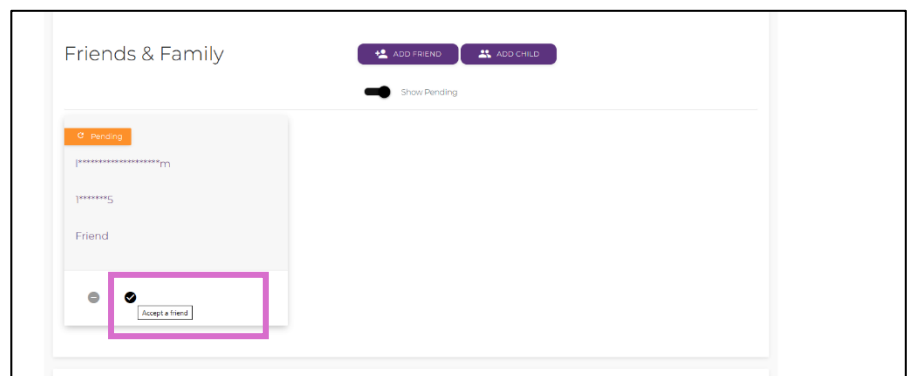
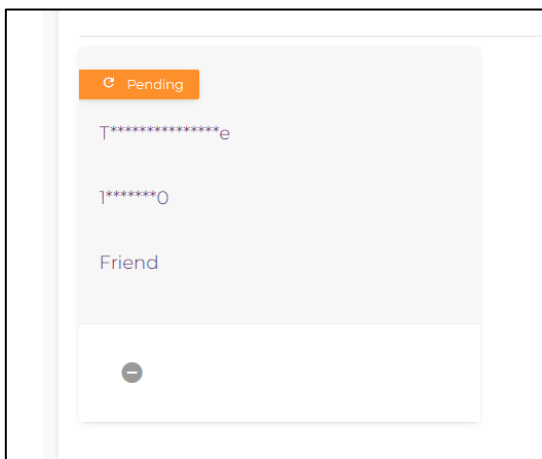
Vraag 10: Kan ik meerdere abonnementen of tickets in één keer kopen (voor gezin/vrienden)?

Ja, je kunt maximaal 4 abonnementen per account kopen. Zorg dat je de accountnummers van alle personen bij de hand hebt wanneer je de aankoop afrondt. Dit zal eenvoudiger zijn wanneer je ze toevoegt aan je 'friends & family'.

- Druk op je naam bovenaan je scherm en scrol helemaal naar beneden.
- Vul het correcte mailadres of accountnummer in van de persoon die je wil toevoegen.
- Druk op 'ADD TO FRIENDS & FAMILY'



- Je ziet nu dat je vriendschapsverzoek 'lopende' is
- De persoon die je toevoegde als vriend, dient eerst zelf in zijn profiel dit verzoek te accepteren!





- Gefeliciteerd! Je kan nu eenvoudig tickets aankopen voor je vriend.

Season tickets: Abonnemenen 26/27
1/1

Stand	Entrance	Area	Row	Seat	Price area
3	T3	K	J	41	VAK K

Autogenerated
Enter user identifier:

Unknown identifier

ASSIGN

Disabilities
100 €

Begeleider
0 €

EARLY BIRDS - KIDS
75 €

EARLY BIRD - YOUTH
165 €

Ik kan niet komen kijken

Vraag 11: Wat als ik een match niet kan halen?

Je kunt je abonnement doorgeven via Roboticket. Dit is niet mogelijk op wedstrijddag.

Belangrijk: zorg ervoor dat je al bevriend bent met de persoon aan wie je jouw plaats wil doorgeven. Hoe je vrienden wordt, lees je in **vraag 8**.

Er zijn drie mogelijkheden:

1. Pass the Ticket

- Geef je abonnement voor deze wedstrijd door aan een vriend of kennis via diens accountnummer.
- Geen extra kosten.
- Enkel mogelijk van leeftijdsgroep naar leeftijdsgroep:
 - Adult → Adult
 - Kind → Kind
 - (Dus niet: Adult → Kind)

2. Free your seat

- Je stoel komt vrij in de verkoop.
- Iemand anders kan jouw stoel aankopen voor deze wedstrijd.
- Je ontvangt hiervoor een compensatievoucher die beschikbaar komt in jouw account. Deze ontvang je na je stoeltje is verkocht.



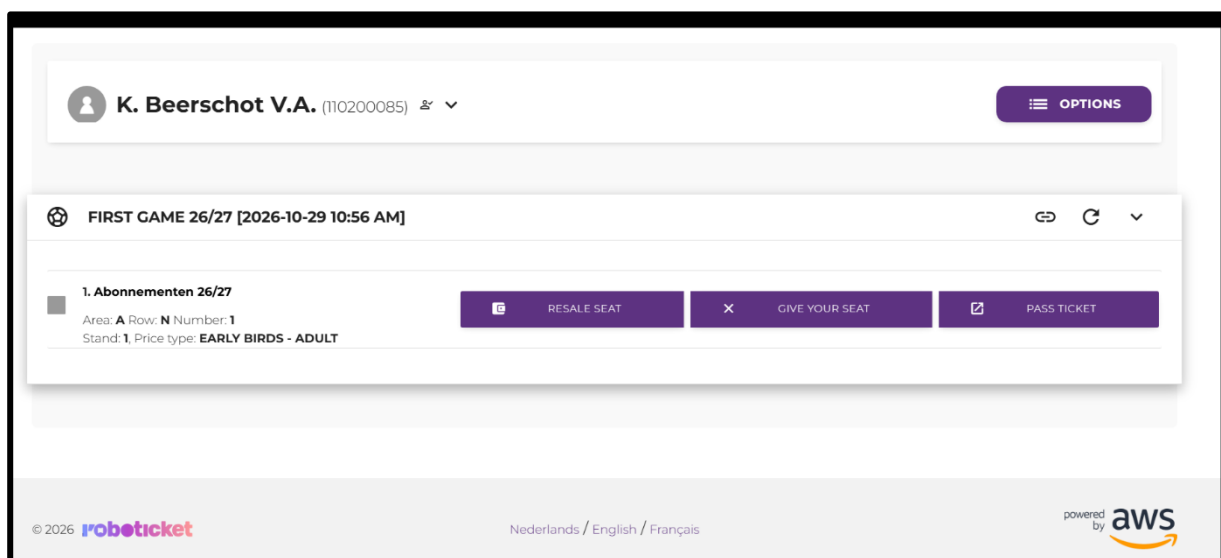


3. Give your seat

- Zelfde principe als *Free your seat* (je stoel komt vrij in de verkoop).
- Zonder compensatie.

In alle gevallen zal de persoon die het abonnement voor deze bepaalde wedstrijd ontving, en mailtje ontvangen met het ticket.

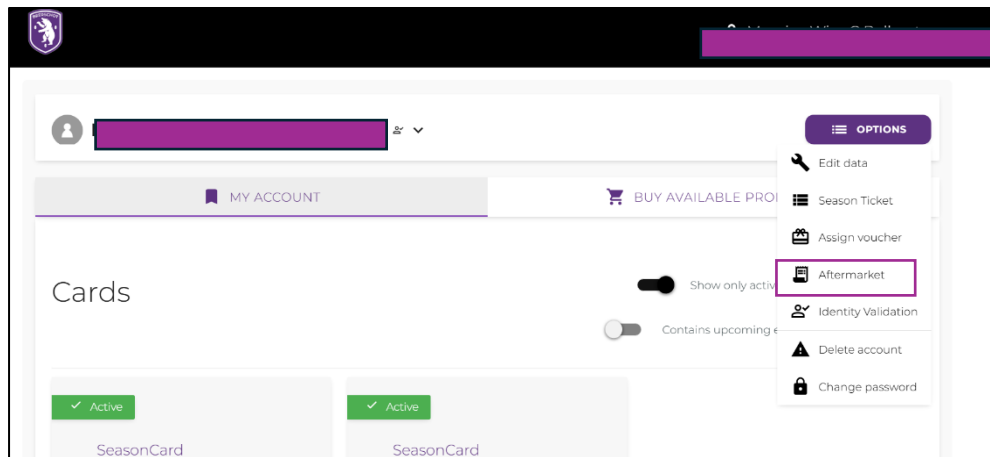
⚠ Het doorgegeven van je abonnementsplaats is onomkeerbaar! Je abonnement zal geen toegang geven tot de match.





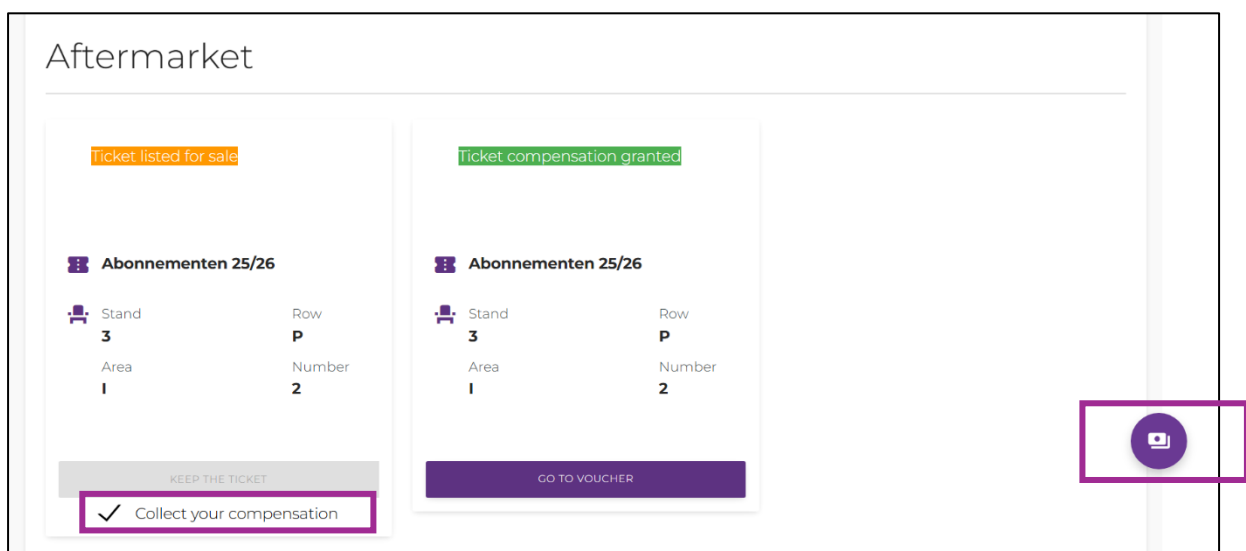
Vraag 12: Hoe claim ik mijn voucher als ik mijn stoel in vrije verkoop heb gezet?

- Ga naar 'aftermarket'

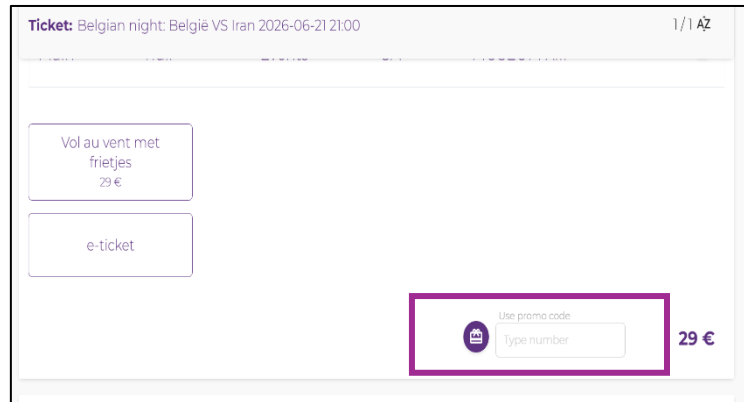


- Druk op 'Collect your compensation'
- Wanneer je naar 'Go to voucher' gaat, krijg je een unieke code te zien.

Let op! Heb je je stoel meerdere keren in vrije verkoop gezet en meerdere vouchers ontvangen? Claim ze dan allemaal samen. Claim je ze apart, dan krijg je meerdere vouchers die je maar één per product kunt gebruiken.



- Kopieer de unieke code en plak deze bij 'use promo code' wanneer je iets wil aankopen.
- De prijs wordt automatisch in mindering gebracht



Problemen & Contact

Vraag 13: Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?

Klik op 'Wachtwoord vergeten' in je account. Je ontvangt een reset-link binnen 5 minuten.

Vraag 14: Wat gebeurt er als ik mijn fysiek abo kaartje kwijtspeel?

Je kan er eenvoudig een nieuwe aanvragen aan de ticketcorner. Hier vragen we een administratieve kost van 10 EUR voor. Je vorige kaartje is na het activeren van de nieuwe niet meer geldig.

Vraag 15: De website loopt vast tijdens betaling.

Controleer eerst of het bedrag is afgeschreven. Neem daarna contact op met tickets@beerschot.be met een screenshot van het probleem. Betaal nooit twee keer.

Vraag 16: Wat als mijn vraag er niet bijstaat?

- **E-mail:** tickets@beerschot.be
- **Ticketcorner:** Atletenstraat 80, 2020 Antwerpen (Openingsuren: [K Beerschot VA - Onze club](#))

Bedankt voor jouw steun! Samen maken we er een geweldig seizoen van.

Versie 2.0 – Geldig voor seizoen [2026 - 2027]. Wijzigingen voorbehouden.



