



Vacature: Supporter Liaison Officer (SLO)

Beerschot zoekt een geëngageerde Supporter Liaison Officer (SLO) om het team te versterken. Als SLO vorm je de brug tussen de club, de veiligheidsdiensten en haar supporters en draag je bij aan een positieve, veilige en betrokken supportersbeleving.

De functie wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met de veiligheidsverantwoordelijk en de huidige SLO binnen de club, waarbij communicatie, preventie en wederzijds vertrouwen centraal staan.

Jouw verantwoordelijkheden

- Onderhouden van contacten met supporters, fanclubs en de supportersfederatie.
- Vertegenwoordigen van supportersbelangen binnen de club.
- Organiseren en ondersteunen van Fan Forums en overlegmomenten.
- Signaleren van trends, noden en bezorgdheden bij supporters.
- Ondersteunen van supporters tijdens thuis- en uitwedstrijden.
- Samenwerken met interne afdelingen en veiligheidsdiensten om de wedstrijdbeleving te verbeteren.
- Bijdragen aan duidelijke en correcte communicatie naar supporters en bezoekers.
- Identificeren en vertalen van relevante best practices uit de voetbalwereld.

De SLO werkt nauw samen met de Veiligheidsverantwoordelijke om een veilige en aangename omgeving voor alle bezoekers te garanderen. Concreet betekent dit:

- Uitwisselen van relevante informatie over supportersstromen, sfeeracties en verplaatsingen.
- Signaleren van mogelijke risico's of spanningen binnen supportersgroepen.
- Ondersteunen van preventieve communicatie rond veiligheidsmaatregelen.
- Mee voorbereiden van thuis- en uitwedstrijden vanuit supportersperspectief.
- Bijdragen aan de evaluatie van incidenten en het formuleren van verbeteracties.
- Bevorderen van wederzijds begrip tussen supporters, veiligheidsdiensten en cluborganisatie.
- Deelnemen aan operationele overlegmomenten wanneer dit noodzakelijk is.

De SLO heeft hierbij een onafhankelijke verbindingsrol en vervult geen controlerende of sanctionerende functie ten aanzien van supporters.





Profiel

Je bent sociaal vaardig, communicatief sterk en weet op een professionele manier relaties op te bouwen. Je blijft rustig in uitdagende situaties, kan omgaan met conflicten en beschikt over een goed inzicht in de werking van een voetbalclub. Affiniteit met Beerschot is essentieel.

Kerncompetenties

- Verbinden en netwerken
- Communiceren en bemiddelen
- Integriteit en vertrouwen
- Samenwerken
- Probleemoplossend denken
- Organiseren en plannen
- Klant- en supportergericht handelen

Waarom deze rol?

Je krijgt een unieke positie binnen de clubwerking en speelt een belangrijke rol in de relatie tussen Beerschot, de veiligheidsdiensten en haar supporters. Je werkt mee aan een sterke supporterscultuur en draagt rechtstreeks bij aan een positieve clubbeleving.

Praktisch

De functie wordt ingevuld op vrijwillige basis. Interesse? Stuur je cv en motivatiebrief naar info@beerschot.be

